



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden met betrekking tot **Stralende Ster Kinderatelier**, gevestigd te Rutten, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 75729768

Inschrijving

Voor de activiteiten is aanmelding nodig. Wanneer u contact opneemt met Stralende Ster Kinderatelier (verder te noemen SSK) ontvangt u binnen 3 werkdagen een inschrijfformulier. Na ontvangst van het inschrijfformulier krijgt u van SSK per e-mail een bevestiging gestuurd. U wordt ingeschreven op basis van aanmelding. Mocht een bepaalde activiteit vol zitten dan komt u op een wachtlijst. De reservering is pas definitief als u een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen. Uw kind dient ten alle tijde voor aanvang van de activiteit te zijn ingeschreven.

Strippenkaart

Voor de 'Crea Stuif in' is een strippenkaart ontwikkeld. Deze heeft een geldigheidsduur van 12 maanden na datum aanschaf. Tijdens de eerste les zal de strippenkaart worden overhandigd.

De strippenkaart is niet persoonsgebonden en mag door meerder personen worden gebruikt. Bijvoorbeeld voor broertjes en/of zusjes; vriendjes en vriendinnetjes. In verband met het beperkt aantal beschikbare plekken dient u dit wel vooraf (schriftelijk) te melden. Wanneer uw kind met een extra persoon komt die nog niet bij SSK staat ingeschreven, dan dient u deze persoon voor aanvang van de activiteit in te schrijven.

Betaling

Indien u uw kind hebt ingeschreven en de bevestiging hebt ontvangen dan krijgt u een factuur toegestuurd. De factuur dient binnen 7 dagen te worden betaald. Niet op tijd betalen kan inhouden dat de deelname aan de gewenste activiteit aan een volgende gegadigde wordt gegund.

De genoemde prijzen zijn in euro's; voor particulieren inclusief BTW en voor bedrijven exclusief BTW.

Annulering

Inschrijving voor het mini- of kinderatelier. Het mini- of kinderatelier bestaat uit een reeks van meerdere lessen op een vaste dag en tijdstip. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk.

Bij annulering van mini- of kinderatelier of workshop geldt;

- Tot 7 dagen voor de geplande datum van de activiteit kan kosteloos worden geannuleerd.
- Van 7 tot 2 dagen voor de geplande datum wordt de helft van het te betalen bedrag berekend.
- Binnen 2 dagen voor de geplande datum dient u het gehele bedrag te betalen.

Omdat de materialen al zijn besteld, een plek voor u is gereserveerd en er kosten zijn gemaakt is bij het missen van één of meerdere lessen restitutie van geld niet mogelijk tenzij er sprake is van ernstig langdurige ziekte. Dit kunt u dan direct melden en middels een doktersverklaring aangeven en mailen naar info@stralende-ster.nl.

Voor de "Crea Stuif in" is het mogelijk tot 1 dag van tevoren af te melden. Is er niet tijdig afgemeld dan zal er wel een strip worden afgeschreven. Dit om zoveel mogelijk kinderen een kans te geven om deel te nemen aan de "Crea Stuif in".

SSK behoudt zich het recht voor om de geplande activiteit niet te laten doorgaan in geval van ziekte, overlijden van familie of dierbare of andere legitieme reden. De activiteit kan worden verplaatst of indien gewenst kan het factuurbedrag worden teruggestort.

Bij onvoldoende aanmeldingen kan worden besloten om een activiteit niet door te laten gaan. Mocht het minimale aantal deelnemers voor een activiteit niet worden behaald dan kan er een andere datum worden overlegd. Mocht dit ook niet lukken dan wordt het deelnamebedrag gerestitueerd.

Aansprakelijkheid

SSK is niet aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiend uit deelname aan activiteiten of gebruik van producten van SSK of opgelopen tijdens het verblijf op en in de nabijheid van de locatie.

Deelname is geheel voor eigen risico. Aanbevolen wordt - i.v.m. eventuele vlekken - de kinderen oudere kleding aan te trekken.

Eten en drinken

In SSK is het niet toegestaan om zelf meegenomen eten en drinken te nuttigen, tenzij er sprake is van medische noodzaak.

Social Media en beeldopnames

SSK maakt foto's en video's van de diverse activiteiten en kan deze ter promotie plaatsen op de eigen website of op Social Media. Indien u dit niet wilt kunt u dit kenbaar maken op het inschrijfformulier. Opnames die u zelf hebt gemaakt tijdens activiteiten van SSK mogen alleen voor eigen gebruik worden gepubliceerd. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SSK mogen de foto's/video's op welke wijze dan ook niet commercieel worden gebruikt.

Privacyverklaring

Om gebruik te maken van de diensten van SSK worden persoonsgegevens aan u gevraagd en door ons verwerkt. Het betreft de volgende gegevens:

- NAW gegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Met welk doel verwerkt SSK de ontvangen persoonsgegevens?

- Het afhandelen van reserveringen
- U te kunnen bellen of mailen i.v.m. het uitvoeren van onze diensten of in geval van calamiteit.
- U te informeren over onze diensten/activiteiten.
- Betaalgegevens te kunnen vastleggen in de financiële administratie.
- SSK verwerkt ook de persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is of wordt gesteld.

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om administratieve taken goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

SSK verstrekt de gegevens niet aan derden tenzij dit nodig is om aan de uitvoering van onze overeenkomst of om aan de wettelijke verplichting te voldoen.

U hebt het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Er kan dan een verzoek worden ingediend om de gegevens waarover SSK van u beschikt in een computerbestand naar u te mailen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@stralende-ster.nl

Mocht u een klacht hebben dan kunt u deze indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mochten er nog vragen zijn kunt u contact opnemen met Stralende Ster Kinderatelier,
Anita Wiersma 06-11452381 of info@stralende-ster.nl